

La politica per la qualità è stabilita dal Consiglio Direttivo e viene riesaminata in sede di riesame del SGQ.

La politica per la qualità è spiegata ai nuovi soci durante la fase di addestramento ed ai dipendenti in essere; i contenuti della politica per la qualità sono esposti in bacheca presso la sede ufficiale della Società SIMA, in via privata Vasto 4, a Milano.

Società Italiana di Medicina Antroposofica - SIMA

POLITICA per la QUALITÀ

È impegno prioritario di SIMA:

- a) promuovere e coltivare lo studio e la pratica della medicina antroposofica in Italia mediante l'organizzazione di corsi, convegni e di altre attività rivolte all'informazione e alla formazione delle categorie professionali interessate (medici, dentisti, veterinari, farmacisti, personale paramedico) nonché degli studenti di medicina e di discipline ad essa affini;
- b) promuovere la ricerca farmacologia sulla base della scienza dello spirito antroposofica; promuovere lo studio e la pratica di terapia proprie della medicina antroposofica nonché la formazione del personale qualificato
- c) favorire la conoscenza e tutelare l'immagine della medicina antroposofica nei confronti dell'opinione pubblica, anche mediante l'organizzazione di congressi o analoghe iniziative e la stampa di pubblicazioni a carattere divulgativo;
- d) sollecitare e consigliare le Istituzioni affinché attuino a favore della medicina antroposofica gli opportuni provvedimenti giuridico-amministrativi;
- e) garantire le Istituzioni sulla qualificazione professionale dei propri iscritti e di coloro che svolgono attività professionale in senso medico-antroposofico, a salvaguardia del patrimonio culturale e professionale di base e negli interessi superiori dei cittadini che ricorrono alle cure dei Soci;
- f) agire in armonia con la Sezione di Medicina della Libera Università di Scienza dello Spirito presso il Goetheanum di Dornach (Svizzera);
- g) coordinare la propria attività con quella di altre associazioni medico-scientifiche e con le associazioni dei medici antroposofi di altri paesi quali quelle riunite nell'Associazione Medica Internazionale per la medicina Antroposofica;
- h) assumere quindi la rappresentanza dei medici antroposofi italiani a tutti gli effetti presso le Autorità e le Istituzioni nazionali e internazionali nei confronti delle quali i medici antroposofi potranno avere rapporti o interessi.

La politica è quella di capire i reali bisogni dei soci-clienti e, quindi, di incontrare e superare le aspettative degli stessi con soluzioni di servizio complete, affidabili e competitive.

Per supportare la crescita dell'Associazione e il miglioramento dei servizi offerti, la società SIMA persegue le iniziative di Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'utilizzo della norma di riferimento Internazionale UNI EN ISO 9001:2000

Il miglioramento del servizio è responsabilità di ciascun socio di SIMA; l'impegno personale di ciascuno permetterà alla Società di conseguire un crescente successo attraverso il raggiungimento delle richieste ed aspettative dei clienti e non.